



SUGGERIMENTI PER L'UTILIZZO DEI PABX DELLA SERIE AGORÀ.

Nota di utilizzo per prestazione di identificativo del chiamante (CLI)

Con la funzione DISA attivata, il servizio CLI (identificazione del chiamante) non è disponibile sui telefoni derivati. Se si vuole utilizzare la funzione di CLI occorre disabilitare la DISA.

NOTE PER L'INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE

Borchia ISDN "NT1 PLUS"

Collegando il vostro PABX come derivato di una borchia ISDN "NT1 PLUS" è necessario effettuare le seguenti programmazioni sulla borchia stessa (riferendosi al suo manuale):

- La chiamata dovrà essere distribuita o preferenziale (non deve essere diffusa).
- Il tipo di selezione riconosciuta deve essere uguale a quella impostata sul centralino (decadica o multifrequenza)
- La derivazione alla quale è collegato il PABX deve essere configurata come "Fonia/audio"
- Se nel PABX è presente la scheda contascatti sulla borchia deve essere abilitata la generazione degli impulsi di tassazione
- Se si vuole utilizzare il servizio di identificativo del chiamante (e se è presente sulla vostra borchia NT1 PLUS) occorre abilitare e attivare la funzione sulla borchia ISDN "NT1 PLUS"

Installazione dei telefoni

Per l'installazione dei telefoni si raccomanda l'utilizzo di telefoni omologati e con un tempo di flash (tasto R) di circa 100 msec.

Installazione del Fax

Oltre alle indicazioni e programmazioni relative al collegamento del fax presenti nel manuale del PABX occorre anche programmare il vostro fax in modo corretto (riferendosi al manuale dello stesso):

- Disabilitare eventuali messaggi di cortesia
- Abilitare la risposta del fax con il numero minore di squilli possibili

Installazione di stampante con interfaccia parallela

Per l'utilizzo di una stampante provvista solo dell'interfaccia parallela fornita di un buffer dati si deve installare un convertitore seriale/parallelo (ad esempio il modello SP1000 della MAXXTRO) con le seguenti modalità:

- Velocità 9600 baud
- Modalità DTE
- 8 bit dati 1 bit stop
- Senza controllo di flusso
- Senza parità

Per il corretto utilizzo e per le impostazioni della stampante riferirsi al manuale della stessa

NUOVE PRESTAZIONI NON DESCRITTE NEL MANUALE D'USO

Salvataggio dati su applicativo ScaiTerm.

Questa prestazione permette di salvare tutti i dati visualizzati sulla schermata di destra dell'applicativo ScaiTerm ad esempio la visualizzazione del traffico telefonico o la rubrica interna del centralino (i numeri memorizzati) in formato .TXT.

In questo modo i dati potranno essere trattati in un secondo momento aprendoli con un qualsiasi editor (ad esempio word, wordpad, textpad...)

Lettura in chiaro dei numeri telefonici memorizzati nel buffer delle telefonate

Attenzione la legge sulla privacy vieta l'utilizzo di questa prestazione per la stampa di numeri che non siano nell'ambito di una linea privata o all'interno di un sistema pubblico per il controllo delle telefonate.

Con questa nuova prestazione è possibile abilitare la visualizzazione e stampa dei numeri telefonici chiamati dal centralino.

ABILITAZIONE da telefono

Effettuando la programmazione (utilizzando la password principale) per il parametro **581** con il valore:

0 = maschera le ultime tre cifre del numero di telefono selezionato (programmazione di fabbrica)

1 = visualizza tutto l'intero numero selezionato

ABILITAZIONE da ScaiTerm

Tramite lo Scaiterm in "Abilitazione stampa" (icona della stampante) c'è una casella da vistare "Visualizza ultime tre cifre":

Check off = maschera le ultime tre cifre del numero di telefono selezionato (programmazione di fabbrica)

Check on = visualizza tutto l'intero numero selezionato

Naturalmente vengono visualizzati interamente i numeri telefonici solo da quando si è abilitata la prestazione e vengono mascherati quando si disabilita.

Visualizzazione del report telefonico.

Con questa nuova versione di software la visualizzazione delle informazioni sulle telefonate cambia perché viene data subito la durata della telefonata, in particolare l'informazione è così composta:

Nr. derivato, linea urbana utilizzata, Nr. chiamato, data/ora/minuto inizio telefonata, **ora/minuto/secondo durata telefonata**, nr. scatti, costo totale.

Attenzione: per la visualizzazione corretta degli scatti telefonici e del costo è necessario inserire la scheda opzionale contascatti per i PABX che la prevedono (1332/528 e 1332/512).

Programmazione della durata della chiamata citofonica.

Con questa programmazione si può variare la durata della chiamata citofonica e del relativo tono di chiamata

ABILITAZIONE

Programmazione da telefono: si entra in programmazione con la password principale e si imposta per il parametro **582** il valore corrispondente desiderato

0 = 6 secondi

1 = 12 secondi

2 = 18 secondi

Programmazione da ScaiTerm : nel menù "Varie" c'è una icona con un citofono "durata chiamata citofonica" cliccando sopra appare una finestra nella quale si può impostare il tempo desiderato.

Funzione di apriporta R35

Con questa funzione si varia la modalità di utilizzo dell'apriporta alla fine di una conversazione citofonica nel caso di una chiamata proveniente dalla linea urbana è sufficiente premere l'apposito tasto di apriporta presente sui citotelefonati, oppure digitare R35, per aprire la porta chiudere la comunicazione citofonica e instaurare quella sulla linea urbana.

Nel caso del PABX 2/8 e 3/12 questa funzione vale anche per l'apertura della seconda porta con il codice R329 e per il PABX 3/12 funziona anche con il codice di apertura automatica R626.

Invio messaggi vocali di "Attendere prego".

Viene emesso il messaggio di cortesia "Attendere prego" verso l'utente in attesa del servizio richiesto nei seguenti casi:

- Seguimi citofonico
- Hot line
- Trasferimento di chiamata
- Deviazione esterna

AGENDA SU PC.

Tramite questa nuova prestazione è possibile utilizzare un programma di agenda presente nel vostro PC (se avete windows 98 potrete utilizzare l'agenda di Internet Explorer versione da 5.XX in avanti, se la versione fosse più vecchia sostituirla con una aggiornata) per effettuare chiamate telefoniche tramite il PABX.

Programmazione.

Si apre l'agenda in dotazione a Microsoft Internet Explorer versione 5 XX, compresa in Windows 98.

Si va su pannello di **controllo/modern** e si installa un modem standard a velocità 9600 sulla porta COM utilizzata dal PABX.

Si torna su pannello di controllo e si clicca su **modem/proprietà/connessione/avanzate** e nella casella **altre impostazioni** bisogna scrivere la stringa "**internoXX**" dove XX è il numero del derivato che si vuole utilizzare per la prestazione di "agenda su PC" :

ad esempio per il derivato 43 si scriverà "interno43" senza inserire spaziature fra la scritta "interno" e il numero del derivato "43".

Si esce da pannello di controllo e si chiude l'applicazione.

Utilizzo

Aprire il programma di agenda **Internet Explorer**

Selezionare il nome della persona che si desidera chiamare

Digitare nel menù Strumenti "**Azione**" e nella finestra che appare digitare "**Chiama**"

In alternativa premere il tasto "**Azione**" nella tool bar.

Automaticamente il centralino farà suonare il derivato con cadenza di linea urbana (se il derivato non risponde entro 25 secondi la chiamata viene annullata).

Quando il derivato risponde il centralino impegna la prima linea urbana disponibile, seleziona (DEC o DTMF) il numero telefonico desiderato e connette il derivato con la linea urbana

*La chiamata viene abortita e appare una finestra di avvertimento "**chiamata fallita**" nei seguenti casi:*

Il derivato è occupato, il derivato è in fase di ricezione di una chiamata, il derivato è incapsulato, il derivato non è almeno di classe 3, il derivato ha impostato il non disturbare da chiamata urbana, il derivato non ha le linee urbane uscenti abilitate. le linee urbane sono occupate.

Le deviazioni su altri interni, anche se impostate, non vengono effettuate.